

MIKAN a toujours un service d'avance ! **Retrouvez notre équipe sur le congrès Afvac à Nantes**

Services, veille, formations... Mikan, spécialiste en équipement de physiothérapie et de rééducation animale, s'inscrit dans la thématique du congrès 2017 de l'Afvac à Nantes : « Vétos 2.0, la mutation ». Comment ?

> par du conseil et un accompagnement pédagogique de l'équipe de chaque clinique : en amont et en aval de la commande.

> par l'apport de plus de services sur divers supports, y compris numériques, en présence mais aussi à distance.



Annick Pernet, dirigeante de Mikan

L'expertise de l'équipe Mikan confirmée par la reconnaissance du marché

Depuis près de cinq ans, avec un taux de croissance à deux chiffres, Mikan s'est imposé comme expert dans le monde vétérinaire et équipe aujourd'hui plusieurs centres hospitaliers, écoles vétérinaires, plusieurs centaines de cliniques et plusieurs milliers de propriétaires d'animaux de compagnie.

➤ Une gamme complète de lasers thérapeutiques

Soucieuse de répondre aux besoins de tous les vétérinaires à la pratique de la thérapie laser, Mikan dispose d'une gamme qui couvre toutes les attentes identifiées en fonction de l'usage de chacun (occasionnel, régulier, intensif, novice ou confirmé) avec : **K-Laser, Globus et le nouveau venu, DoctorVet** (visuels ci-dessous).



➤ Qualité de l'équipement, suivi et accompagnement

Les groupements d'intérêts vétérinaires ont classé Mikan comme un fournisseur à **l'excellent rapport qualité-prix**, puisqu'en plus de l'équipement, notre équipe écoute, conseille, accompagne dans le choix et la pratique, forme les praticiens en direct et à distance et réalise pour eux une veille scientifique sur les techniques de physiothérapie.

➤ Le conseil et l'aide à la vente pour la clinique

L'installation d'un appareil est un moment important, puisqu'il est l'occasion pour l'équipe de vétérinaires et d'auxiliaires de s'approprier son usage, ainsi que le discours à tenir au propriétaire de l'animal soigné.

Le conseiller Mikan est là pour animer ce moment privilégié avec une **séance d'initiation, l'accueil des premiers clients et la formation express des ASV**.

Ensuite, l'équipe de la clinique bénéficie d'une documentation pratique et technique, de **contenus didactiques** (vidéos, fiches) et d'un **kit de vente** à installer en salle d'attente (poster, flyers, totem et film, *visuel ci-contre*).



➤ Un accompagnement personnalisé et à distance pour chacun

Une urgence, une question, une attelle spécifique pour un animal... Entreprise à taille humaine, Mikan veille à **répondre toujours de manière très réactive à ses clients** pour qu'ils puissent à leur tour combler le plus rapidement possible les attentes des propriétaires d'animaux.



Le groupe privé Mikan sur Facebook permet aux vétérinaires équipés d'un K-laser, d'accéder à la veille scientifique sur la thérapie laser et de bénéficier d'un réseau de confrères pour des partages d'expériences enrichissantes.

Via l'outil Skype, l'équipe de Mikan propose à ses clients de les assister en direct dans l'usage de leur appareil.



➤ La veille scientifique et la production de documentation technique

La newsletter K-Laser destinée aux clients équipés, le guide des techniques de physiothérapie, les articles postés régulièrement sur le blog du site Mikan sont autant de **contenus qualitatifs**, toujours validés par des docteurs vétérinaires, qui servent d'appui précieux aux praticiens en recherche permanente de **références scientifiques** sur les techniques de physiothérapie.

Le livre blanc pour la promotion de la thérapie laser, diffusé récemment auprès des vétérinaires propriétaires d'un K-Laser, est un exemple de l'approche pédagogique de l'équipe de Mikan. En quatre étapes, il explique pas à pas comment s'approprier son appareil, mais aussi et surtout comment, par des **conseils pratiques et des arguments clairs**, développer sa capacité à promouvoir la thérapie laser auprès des clients existants et potentiels, **en direct et via les réseaux sociaux**.

Tous les contenus produits par Mikan sont disponibles **sous forme numérique**, en téléchargement sur le site ou **sur la chaîne YouTube** pour les vidéos et les tutoriels.



➤ 2017-18 : année de la formation chez Mikan !

Mikan, en partenariat avec des vétérinaires experts en prise en charge de la douleur et en techniques de physiothérapie, a mis en place plusieurs niveaux de formations, dont certaines permettant d'acquérir des **points CFC** et un accès au **Réseau Cap Douleur** (formations de perfectionnement).

- **La formation rapide et complète pour les ASV** pour informer et promouvoir le laser auprès des propriétaires d'animaux. Elle se déroule généralement au moment de l'installation de l'appareil. Le conseiller Mikan laisse ensuite à la clinique **une présentation numérique didactique à consulter librement**.
- **La formation d'initiation à la thérapie laser** : destinée aux vétérinaires, cette séance consiste à comprendre les principes d'action du laser et à prendre en main l'appareil. Elle se déroule avec le conseiller Mikan, au moment de l'installation et pendant les premières séances de soin.



Clinique des Dr Labbé et Mérieux à Pézenas (34)



- **La formation de perfectionnement à la thérapie laser.** Délivrée par le docteur Thierry Poitte (*photo*), DMV, DIU Douleur, CES Traumatologie et chirurgie ostéo-articulaire, elle peut se dérouler dans plusieurs villes en France. Elle est offerte aux clients équipés par Mikan.

- **Les formations complémentaires, modules de perfectionnement.** Ces séances spécifiques de formation sont ciblées sur un thème tel que « Formation douleur et affections ostéo-articulaires » ou « Formation EPU Analgésie ». Elles sont assurées par des vétérinaires devenus experts dans le domaine mentionné. Un tarif préférentiel est proposé aux clients équipés par Mikan.

- **La journée d'exception : l'Académie Laser.** Animés par des vétérinaires spécialisés en thérapie laser, cette journée de formation est l'occasion d'échanges de pratiques et d'expériences riches. Organisée dans un lieu choisi pour son cadre exceptionnel, il s'agit d'un moment privilégié, offert aux clients équipés par Mikan.

La 1^{ère} édition a eu lieu en 2016 au Cadre Noir de Saumur (*photo ci-contre*). La prochaine aura lieu le 17 mars 2018 au **zoo de Beauval**.



Pour en savoir plus, contactez-nous ou retrouvez l'équipe de MIKAN au congrès de l'Afvac 2017 à Nantes.



Mikan / Belpore International
Bât. Imprimédia Parc Vendée Sud Loire 1
85 600 Boufféré
Tel. : 02 51 62 15 73 www.mikan-vet.com

Demande d'informations et de visuels :
Mme Philippine ROUX, relations presse
06 08 47 94 97
presse.mikanvet@gmail.com

[Chaîne YouTube de Mikan](#)